

Reklamačný poriadok

Kontrola pri preberaní tovaru

Ihneď pri preberaní balíka si tovar dôkladne prehliadnite a skontrolujte jeho kompletnosť, úplnosť a stav tovaru či nie je poškodený prepravou. Ak nie je balenie úplné (napr. chýba niektorý diel) niečo je zlomené alebo nefunkčné, oznámte túto skutočnosť do 24 hodín od prevzatia tovaru prostredníctvom reklamačného formulára. Po tejto lehote nemusí byť vaša reklamácia z dôvodu nekompletnosti alebo poškodenia tovaru uznaná.

Uplatenie reklamácie v zákonnej lehote

V záručnej dobe 24 mesiacov máte nárok na bezplatné odstránenie chyby spôsobenej výrobcom, dodávateľom alebo predávajúcim. Pre uľahčenie priebehu reklamácie chybu výrobku zdokumentuje fotografiou alebo krátkym videom. Pripravte si doklad o kúpe (faktúra) a návod s vyznačenou chybnou časťou, (pokiaľ ide o reklamáciu z dôvodu neúplnosti alebo poškodenia tovaru).

Postup pri reklamacii

1. Ohlásenie reklamácie – Vyplnením reklamačného formulára. V krátkej dobe vašu žiadosť spracujeme a budeme vás informovať o ďalšom postupe.
2. Prijatie reklamácie

Dňom prijatia reklamácie a začiatkom reklamačného konania sa považuje deň prijatia reklamačného formulára a všetkých potrebných podkladov (fotodokumentácia, faktúra, vyznačené chýbajúce časti).

Posúdenie reklamácie

Tovar nie je potrebné vo všetkých prípadoch posielat' späť k nám. Vašu reklamáciu posúdime a vybavíme v zákonnej 30-dňovej lehote a oboznámime vás s jej výsledkom a spôsobom vybavenia. Tovar nám bez predchádzajúceho vyzvania neposielajte späť. Na vybavení vašej reklamácie pracujeme ihneď po jej prijatí a bude vybavená do 30 dní.

Spôsob vybavenia reklamácie

V prípade oprávnenej reklamácie vám bude podľa povahy chyby produktu bezplatne zaslaný nepoškodený náhradný diel/y, nový tovar alebo po dohode s kupujúcim dôjde k inej forme kompenzácie. Všetko jednoducho, rýchlo a pohodlne!

Odoslanie tovaru na posúdenie

Pokiaľ je to z povahy poškodenia tovaru nutné, po predchádzajúcej výzve zašlite reklamovaný tovar na našu adresu:

Samuel Kočtúch – Land Rover 4x4 Shop, Važec 1069, 032 61

Tovar na reklamáciu nám zašlite v originálnom obale alebo v inom vyhovujúcom obale tak, aby nedošlo počas prepravy k jeho poškodeniu. Zásielku nám pošlite prostredníctvom služby Slovenskej pošty.

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na predávajúceho

Všetky informácie o podmienkach reklamácie nájdete v sekcii [Obchodné podmienky](#).

Odstúpenie od zmluvy

V prípade že chcete tovar vrátiť, môžete tak urobiť bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa zakúpenia. Tovar musí byť úplný, (spolu s návodom a dokumentáciou) nepoškodený, neporušený a v originálnom obale.

Postup pri odstúpení od zmluvy

1. Ohlásenie odstúpenia od zmluvy

Vyplňte a odošlite náš [Formulár na odstúpenie od zmluvy](#).

2. Doručenie tovaru na prevádzku

Odosielaný tovar musí byť nepoužívaný, zabalený v originálnom obale, nepoškodený spolu s príslušenstvom vrátane darčiekov, dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a originálom faktúry.

Vrátenie peňazí

Po obdržaní tovaru vám do 14 dní vrátime peniaze bankovým prevodom na vami uvedený bankový účet. Iný spôsob vrátenia finančných prostriedkov nie je z technických príčin možný.

Všetky informácie o podmienkach odstúpenia od zmluvy nájdete v sekcii [Obchodné podmienky](#).